

Lotto 4 - Polizza Cyber Risk

Descrizione copertura: polizza a copertura dei rischi informatici che prevede sia il risarcimento verso terzi (per responsabilità derivanti da violazioni della normativa in materia di protezione dei dati personali o violazioni della sicurezza informatica), sia l'indennizzo dell'assicurato, con incluso un servizio di assistenza per una gestione tempestiva e specialistica dell'emergenza. Più precisamente:

- il risarcimento verso i terzi per responsabilità derivanti da violazione dei dispositivi di sicurezza e violazione della privacy nonché il rimborso delle spese conseguenti a tale violazione per investigare, informare, monitorare e i costi e le spese legali conseguenti;
- l'indennizzo (in forma specifica) delle spese sostenute per la gestione dell'emergenza, il recupero dei dati elettronici, la decontaminazione del sistema informatico nonché il ripristino dei dati e del relativo accesso al sistema in presenza di minaccia che richieda il pagamento di un riscatto (estorsione cyber);
- l'indennizzo (sotto forma di diaria) delle perdite che derivano dall'interruzione totale o parziale dell'attività; la diaria è prestata per un'interruzione massima complessiva di 180 giorni ed è calcolata per ciascun giorno di interruzione d'esercizio totale o parziale. La diaria è stabilita in funzione del margine di contribuzione diviso 360;
- l'indennizzo dei costi relativi a spese necessarie per la tutela dell'immagine e della reputazione nonché il risarcimento verso i terzi per responsabilità derivanti da attività multimediale;
- l'indennizzo di importi illegalmente sottratti tramite trasferimento elettronico (Cyber crime) conseguenti ad accesso o utilizzo non autorizzato ai conti bancari nonché alterazione dei dati elettronici nel sistema informatico;
- l'indennizzo dei costi conseguenti alla violazione del sistema Payment Card Industry-Data Security Standard.

Limite massimo di indennizzo: € 1.000.000

Evento Assicurato: attacco cyber, errore, omissione, negligenza o violazione colposa di doveri, attuale o asserita, svolta dall'assicurato, dai suoi collaboratori e da eventuali fornitori che determini:

- violazione dei dispositivi di sicurezza;
- furto, alterazione, divulgazione, cancellazione, danneggiamento, distruzione di dati elettronici;
- accesso o utilizzo non autorizzato del sistema informatico;
- alterazione e/o danneggiamento del sistema informatico che determini guasti ai sistemi di terzi e/o dell'assicurato;
- trasmissione di malware al sistema informatico di terzi;
- interruzione di attività.

Forma Assicurazione: in caso di richieste di risarcimento, la garanzia è prestata nella forma *Claims Made*, coprendo sia le richieste di risarcimento che le circostanze.

- Retroattività illimitata;
- Postuma gratuita per 12 mesi nei seguenti casi: cessazione dell'attività, scioglimento, assorbimento o fusione della società, cessione del ramo d'azienda ad un terzo;
- Possibilità di richiedere un'ulteriore postuma pari a 60 mesi, per le garanzie di responsabilità nei confronti dei terzi, entro 30 giorni dalla scadenza della polizza (con applicazione di un sovrappremio).
- In caso di indennizzo la garanzia è prestata nella forma *Loss Occurrence*.

Garanzie Operanti e Franchigie

Responsabilità derivanti da violazioni della sicurezza della rete e violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali:

- danno, furto o attacco D.O.S. al sistema di terzi;
- danneggiamento di beni di terzi;
- violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali;
- raccolta non autorizzata di dati personali;
- mancato invio di adeguata informativa in merito alla raccolta dati.

Per le Garanzie sopra citate franchigia di € 1.000,00.

Rimborso di costi e spese sostenuti per:

- attività di investigazione;
- informazione delle persone fisiche, giuridiche e organi di controllo della perdita dei dati elettronici;
- monitoraggio delle posizioni di credito in caso di perdita, manomissione, furto di identità, uso improprio sui social media;
- costi e spese di difesa legale in seguito ad azione da parte di organi di controllo.

Garanzia indennitaria ripristino dei dati estorsione cyber:

- spese per individuare la causa dell'evento assicurato;
- costo acquisto licenze sostitutive software;
- spese di decontaminazione dal malware;
- servizi per la lavorazione, manutenzione, protezione, conservazione sistema informatico per la gestione dell'emergenza;
- attività di esperti;
- Costi e spese in presenza di minacce in mancanza del pagamento del riscatto in moneta, bitcoin o altra valuta digitale per il ripristino dei dati elettronici e dell'accesso al sistema informatico e la decontaminazione del malware; i servizi per la lavorazione, manutenzione, protezione o conservazione del sistema informatico per la gestione dell'emergenza e la relativa attività degli esperti.

Per le garanzie sopra citate franchigia € 500.

Danni da interruzione di attività:

Diaria per ogni giorno di inattività totale o parziale (calcolata sul margine di contribuzione).

Per la garanzia sopra citata sottolimito 180 giorni e franchigia:

- temporale 12 ore;
- relativa per inattività parziale: interruzione < 25%.

Danni reputazionali – Responsabilità da attività multimediale:

In conseguenza di attività di divulgazione testi, immagini video o audio su pagine web, social media, e-mail:

- costi e spese per la gestione tutela immagine e reputazione assicurato;
- risarcimento per diffamazione o danno reputazionale (inclusi denigrazione e discredito, reputazione commerciale e immagine);
- violazione proprietà intellettuale;
- violazione o interferenza al diritto alla privacy.

Per le garanzie sopra citate – Limite di indennizzo 30 giorni – Franchigia € 1.000.

Cyber crime:

Indennizzo di importi illegalmente sottratti tramite trasferimento elettronico a seguito di:

- accesso o utilizzo non autorizzato ai conti bancari;
- alterazione dei dati elettronici nel sistema informatico.

Per le garanzie sopra citate - Max 50% del limite di indennizzo con il massimo di € 50.000. -Franchigia € 1.000.

PCI-DSS:

Costi e spese per violazione del sistema per:

- attività dell'esperto per indagine su violazione dati carte di credito, debito o prepagate;
- nuova certificazione PCI-DSS;
- emissione nuove carte di credito, debito, prepagate.

Per le garanzie sopra citate franchigia € 1.000.

Clausola Broker

Sinistri dal 31/12/2016 al 30/09/2019: nessun sinistro